

平素より FM ヨコハマ・ラジオショッピングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、クレジットカードの不正利用が増加し、被害が深刻化していることを受け、経済産業省は、クレジットカード決済を取り扱う EC 加盟店に対し、2025 年 3 月末までに本人認証サービス「EMV 3-D セキュア（以下：3D セキュア）」の導入を義務化すると発表しました。（2025 年 4 月より義務化開始）これを受けまして、FM ヨコハマ・ラジオショッピングでは 2025 年 3 月 27 日、3D セキュアを導入いたします。

導入後は、お支払いにクレジットカードをご選択の場合、ワンタイムパスワード（OTP）や生体認証などのご本人様確認の追加認証が必要となる場合がございます。

#### ■ 3D セキュアとは

クレジットカード決済時に追加の本人認証を行う仕組みで、「本人認証サービス」とも呼ばれます。

#### ■ 3D セキュア導入のメリット

- ・ 不正利用のリスクを軽減
- ・ より安全なオンライン決済を提供
- ・ クレジットカードを安心して利用可能

#### 【ご利用方法】

1. 決済画面でクレジットカード情報を入力
2. 3D セキュア認証画面が表示（カード発行会社の仕様による）
3. ワンタイムパスワードまたは生体認証で本人確認
4. 認証完了後、決済が完了

3D セキュアをご利用いただくには、事前にクレジットカード会社で登録が必要です。

併せまして、追加認証の判断基準は、弊社ではなく、カード発行会社によって定められております。カード発行会社の判断で、注文確定日直前の再認証の可能性もございます。

ご利用のカードが 3D セキュアに対応しているか、設定方法、認証時の問題、「支払い方法の認証ができません」のエラーメッセージが表示された場合などに関しましては、ご面倒をおかけしますがご利用のクレジットカード会社へお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

FM ヨコハマ・ラジオショッピングでは、今後も、安全な決済環境の提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

2025 年 3 月 24 日